

ГИГИЕНИЧЕСКОЕ ТРЕБОВАНИЕ К ПЛАНИРОВКИ ГОСТИНИЦ И КЕМПИНГОВ

Г. Т. Искандарова

Ташкентский государственный медицинский университет,
заведующая кафедрой коммунальной гигиены и гигиены труда,
экологии, доктор медицинских наук, профессор

Калбаева У. Ш.

свободный соискатель

Современные гостиницы - это комплекс разнообразных помещений с различными гигиеническими и режимными требованиями. Благоприятные условия жизнедеятельности человека в гостиницах обеспечиваются благодаря созданию комфорта как в самом здании гостиницы, так и на территории, прилегающей к ней. Обеспечение необходимого уровня чистоты и гигиены в гостиницах, наверно, одно из самых ответственных мероприятий в области уборочных работ [1,2]. Все помещения гостиниц делятся на четыре основные группы - жилые, административные, обслуживающие и подсобные; жилые: номера всех категорий и непосредственно связанные с ними бытовые помещения; административные: вестибюль со всеми входящими в него помещениями и коммуникациями, административные кабинеты; обслуживающие: помещения общественного назначения и общего пользования (киноконцертные залы, музыкальные салоны, залы конференций, переговоров); подсобные: хозяйственные и складские помещения (бельевые и прачечные, инвентарные и ремонтные мастерские, кладовые, склады, мастерские с различным инвентарно-техническим оборудованием) [3].

Состав помещений определяется типом гостиницы, диктуется стремлением создать высокий уровень комфорта для гостей и улучшить условия работы персонала. Основную часть площади зданий гостиниц занимают жилые комнаты - номера, а также связанные с ними вспомогательные и служебные помещения. Гостиничный номер включает в себя почти все элементы жилища человека (кроме кухни), здесь должно быть место для отдыха и сна, работы, приема гостей. В

зависимости от степени благоустройства, комфортности, числа комнат номера делятся на следующие категории. Многокомнатные номера (апартаменты) обычно состоят из трех комнат: спальни, гостиной, кабинета. Имеется мини-кухня, два санузла, один из которых предназначен для гостей [4, 15].

Номера-люксы состоят из двух комнат (спальни и гостиной). Оснащены высококачественной гарнитурной мебелью и оборудованы в соответствии с требованиями международных стандартов. Дубль-номера представляют собой пары номеров, которые могут быть соединены в один через смежную дверь [5, 14].

Стандартный номер - стандартное оснащение однокомнатных номеров зависит от категории гостиницы и должно соответствовать требованиям ГОСТ 50645-94 «Классификация гостиниц». К вспомогательным помещениям жилой группы гостиницы относятся вестибюль, коридоры, поэтажные холлы и гостиная. Вестибюльная группа включает: вестибюль с рабочим местом дежурного администратора, гардероб, приемную, паспортный стол, кассу, бюро обслуживания. В ней размещаются агентство связи, транспортные отделения, киоски по продаже сувениров, парфюмерии, газет и журналов и др. Из вестибюля имеется вход в рестораны и кафе [6,7].

В здании гостиницы должны быть обеспечены вертикальные и горизонтальные связи, или коммуникации. Горизонтальные связи соединяют помещения, расположенные на одном этаже (коридоры, переходы, галереи, холлы и др.). К вертикальным коммуникациям относятся: лестницы и пандусы, лифты и подъемники различного назначения, в более современных гостиницах - эскалаторы. Лестницы подразделяются на главные и второстепенные (служебные). Узлами коммуникаций, связывающих отдельные группы помещений, служат поэтажные холлы у лестниц, вестибюли, фойе, кулуары [8,9].

К административным помещениям относятся: кабинеты дирекции, бухгалтерия, отдел кадров и др. К обслуживающим помещениям относятся пункты общественного питания: рестораны, буфеты, бары, кафе-закусочные. Суммарно они рассчитаны на полную вместимость гостиницы. Обычно все предприятия питания находятся под контролем администрации гостиницы. К смежным предприятиям относятся:

отделения связи, отделения банка, международный телефон, торговые киоски, транспортные агентства, парикмахерские. К числу подсобных и хозяйственных относятся помещения для обслуживающего персонала, мастерские, кладовые, склады, бельевые, почилочные. (10,11,12)

Используемая литература:

1. Суворова И. Н., Пасько О. В., Успенская М. Е. Актуальные экологические и санитарные стандарты гостиничного бизнеса России //Научный вестник МГИФКСиТ. – 2020. – №. 2. – С. 43-53.
2. Агеев С. В. Реконструкция ВЛ-0, 4 кВ Л-3 от ТП-302 «Гостиница. – 2018.
3. Гришина Э. А. 2-х этажная гостиница на 28 номеров из газобетонных блоков в г. Мирный ул. Кооперативная д. 16 : дис. – Сибирский федеральный университет, 2021.
4. Даниленко Н. Н., Калинина И. Ю., Суранова О. А. Разработка универсальных критериев оценки гостеприимства (на примере средств размещения Иркутской области) //Вестник Томского государственного университета. Экономика. – 2019. – №. 46. – С. 60-91.
5. Алиева Е. Ю. Разработка проекта противодымной защиты ООО" Юргинский машзавод" гостиница" Сибирь". – 2017.
6. Домикан Д. И., Никитина Н. Ю. Эффективность работы предприятий гостиничной и ресторанной индустрии под влиянием карантинных мер, вызванных пандемией covid-19 //Т877 Туризм и образование: исследования и проекты [Электронный ресурс]. – 2020. – Т. 26. – С. 98.
7. Журавлева С. В. Классификация и категоризация гостиничных предприятий: региональный аспект. – 2019.
8. Ханбабаева З. М., Даитов В. В. Проблемы обеспечения инклюзивного туризма средствами размещения //Сервис в России и за рубежом. – 2020. – Т. 14. – №. 2 (89). – С. 31-43.
9. Калинин А. А., Карпова А. А. Влияние экологического фактора на туристский и гостиничный бизнес //Современные проблемы туризма и сервиса. – 2020. – С. 128-137.

- 10.Быкова М. Д. Специфика и процесс организации сервиса предоставления спортивно-оздоровительных услуг в сфере гостиничного бизнеса //Экономика и социум. – 2021. – №. 5-1 (84). – С. 747-750.
- 11.Васькин С. В., Рехалова Н. А., Лобастов В. П. Вопросы обеспечения экологической безопасности плавучих объектов //проблемы использования и инновационного развития внутренних водных путей в бассейнах великих рек. – 2017. – С. 3-3.
- 12.Силичев Н. Ю. Повышение конкурентоспособности услуг в гостиничном бизнесе (на примере ООО «Восход» Гостиница «Чалпан») : дис. – Сибирский федеральный университет; Хакасский технический институт—филиал СФУ, 2018.
- 13.Ковшар Е. А. Гостичный и ресторанный бизнес: учебно-методическое пособие для студ. вузов. Ч. 1. – 2019.
- 14.Уокер Д. Управление гостеприимством. Вводный курс. – Litres, 2022.
- 15.Шаповалова В. Е. Разработка мероприятий по оптимизации ассортимента дополнительных услуг на примере гостиницы «Огни Енисея» : дис. – Сибирский федеральный университет, 2025.